

Compra y condiciones generales de Andes Info

Cómo comprar

Las compras y pagos se gestionan a través de Paypal:

Tarjeta de crédito
Cuenta de Paypal

En ambos casos, Paypal procesará los datos sin cobrarle comisión. Para pagar tanto con tarjeta de débito o crédito como por una cuenta Paypal pulse el botón de pago y rellene los formularios seguros. El importe se cargará en su tarjeta o en su cuenta y recibirá la notificación de su transacción.

Si ya tiene una cuenta Paypal inicie sesión y pulse la pestaña Enviar dinero para mandar el importe a la cuenta de correo electrónico libreria@andesinfo.com. El importe se cargará en su cuenta Paypal sin cobrarle comisión. Recibiremos automáticamente notificación de su pago y le mandaremos un mensaje electrónico. Si aún no tiene una cuenta Paypal puede registrarse ahora de forma gratuita, es una forma de pago segura, rápida y sencilla.

Impuestos y aranceles

El precio de cada artículo incluye el IVA.

Andes Info no asume los gastos de impuestos y aranceles aduaneros propios de cada país. El cargo en la tarjeta de crédito siempre será en euros. Andes Info no se responsabiliza de las posibles variaciones (favorables o desfavorables al cliente) del tipo de cambio de divisa de cada país en el momento del cargo al cliente del importe de la compra.

Formas de envío

Envíos a España peninsular, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla				
Transporte	Medios de pago	Plazos de entrega	Volumen de compra	Gastos de envío
Correo certificado	Tarjeta de crédito Pago por Paypal	1-3 días hábiles	Hasta 1 kilo	5 €
			Hasta 2 kilos	7 €
Envíos internacionales				
Transporte	Zonas	Plazos de entrega	Volumen de compra	Gastos de envío
Correo certificado	Europa	3-5 días hábiles	Hasta 1 kilo	12 €
			Hasta 2 kilos	22 €
<i>Pago por Paypal Tarjeta de crédito</i>	Otros países	9-11 días hábiles	Hasta 1 kilo	19 €
			Hasta 2 kilos	38 €

Plazos de entrega

Andes Info procurará mandar el mismo día los pedidos anteriores a las 12:30 horas, para que sean recibidos en el plazo de entrega indicado en la tabla anterior. Los pedidos después de las 12:30 horas se mandan al otro día. Los plazos de entrega se cuentan en días laborables: de lunes a viernes. Un pedido recibido después de las 12:30 horas del viernes será enviado el lunes siguiente, pues la librería cierra los sábados, domingos y festivos.

Medios de pago

Tanto el pago con **tarjeta de débito o crédito** como a través de una **cuenta Paypal** será gestionado por **Paypal**.

Paypal es una forma de pago segura, rápida, sencilla y gratuita. Elija entre 16 diferentes divisas y pague. El importe se cargará en su tarjeta de débito o crédito, en su cuenta bancaria o en el saldo de su cuenta Paypal si la tiene. Si aún no tiene una cuenta Paypal puede registrarse ahora de forma gratuita.

Paypal utiliza herramientas de prevención de fraudes líderes en el mercado y la capacidad de pagar sin compartir su información financiera que ayudan a reducir riesgos.

Envío, recepción y confirmación del pedido

Al rellenar el formulario con sus datos podrá decidir enviar o borrar el pedido. Si lo envía recibirá, en menos de 24 horas (salvo sábados y días festivos), por mensaje electrónico, la confirmación de recibido. Este mensaje incluirá un número de referencia que permitirá conocer detalles o problemas relacionados con su pedido.

Manera de contactar o reclamar

Podrá mandar cualquier sugerencia, observación o reclamación a libreria@andesinfo.com o bien a Andes Info. Apartado de Correos 91. CP 30100. Espinardo (Murcia) España

Devoluciones y anulaciones

Aplicamos la norma vigente de concederle su derecho a devolver el libro antes de siete días desde la fecha en que lo recibió. Andes Info acepta la devolución del libro cuando no haya sido utilizado y mantenga el envoltorio original. En las devoluciones por cambios de opinión el cliente pagará los gastos de transporte.

Podrá devolver el libro, incluyendo la nota o factura e indicando el motivo, a: Andes Info. Apartado de Correos 91. CP 30100 Espinardo (Murcia) España

Para la devolución del importe del libro puede contactar con nosotros por el correo electrónico libreria@andesinfo.com

Es posible anular un pedido antes de que lo enviemos. Si hubiese sido enviado espere a recibirlo para proceder a su devolución en las condiciones antes indicadas.

Privacidad y confidencialidad

Por lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, tras un pedido quedan registrados en los ficheros de Andes Info los datos personales, domiciliarios y forma de pago del cliente. Estos datos se utilizan sólo para tramitar el pedido y, en su caso, enviar información sobre ofertas y servicios de interés o utilidad para los clientes.

Andes Info asegura la confidencialidad de los datos de sus clientes y garantiza que (salvo fuerza legal) no serán cedidos a terceros. Los clientes podrán ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través de un mensaje a libreria@andesinfo.com

Andes Info
Apartado de Correos 91
30100 Espinardo. Murcia. España
Tlf. +34 616 314 459
libreria@andesinfo.com